



Pago - fácil

El Plan Pago-Fácil le permite pagar automáticamente su cuenta del agua transfiriendo fondos electrónicamente desde su cuenta bancaria cada mes. Esta conveniencia es absolutamente gratis y aquí esta como funciona.

Bajo el Plan Pago-Fácil, usted sigue recibiendo su cuenta mensual de SAWS como antes. La cuenta le indicara el balance pendiente y la fecha en que este será retirado automáticamente de su cuenta bancaria. SAWS continuará leyendo su medidor y facturándole mensualmente, dándole la información completa en su cuenta, como siempre.

Sus pagos automáticos comenzaran en la próxima cuenta después de que San Antonio Water System reciba y procese este formulario. La fecha de retiro de fondos estará indicada en su cuenta de SAWS.

TÉRMINOS DEL ACUERDO

El Plan de Pago Fácil esta diseñado para hacer los pagos de sus cuentas con SAWS un **proceso automático**. E1 plan no **incrementa ni disminuye** el total de la cuenta del cliente por servicio de agua, desagüe y/o agua de lluvias.

El Plan de Pago Fácil esta disponible a los clientes que tienen cuentas bancarias con instituciones financieras acreditadas capaces de aceptar retiros automáticos vía Automatic Clearing House (ACH) Network, la cual incluye la mayoría de las instituciones financieras de San Antonio.

Cualquier cliente con el Plan de Pago Fácil puede ser retirado del plan si el banco no paga la transacción de retiro automático

Además, se le puede cobrar al cliente un **cargo por servicio** y una **multa por pago atrasado**.

El cliente debe notificar inmediatamente a SAWS si hubiera un cambio en el banco del cliente o en la cuenta de la que se van a

Cualquier reclamo por la cuenta debe ser consultado con un Agente de Servicio al Consumidor de SAWS (no del banco) por lo menos dos días de negocio antes de la fecha del retiro automático indicada en su cuenta de SAWS.

Clientes que deseen discontinuar participación en el plan pueden hacerlo llamando a un Agente de Servicio al Consumidor al (210) 704-7297. Al recibir notificación, el cliente regresara al método normal de cobro y pago.

Para asistencia llámele a un Agente de Servicio al Consumidor de SAWS al 704-7297.

Favor de llenar este formulario de solicitud. Asegurese de leer los términos de este acuerdo, firme el formulario y envíelo en sobre a:

San Antonio Water System
P.O. Box 2990
San Antonio, TX 78299-2990

Número de Cliente de SAWS

Nombre del Cliente _____ Tel. Domicilio ____ - ____

Dirección de Servicio _____ Tel. Trabajo ____ - ____

Nombre del Banco del Cliente _____ Cheques Ahorros

Firma en la Cuenta Bancaria _____

Firma del Participante Conjunto _____

Para completar la aplicación, incluya un cheque anulado o nota de deposito para asegurar el número correcto de su cuenta bancaria.