



**San Antonio Water System**

# Debito Directo Automático

## Pague su factura de SAWS electrónicamente automáticamente cada mes sin cobros adicionales.

El usar el débito directo automático de SAWS le permite pagar automáticamente su factura de SAWS mediante la transferencia electrónica de fondos de su banco cada mes. Esta conveniencia es absolutamente gratis. Así es cómo funciona.

- Inscríbase en línea a través de la página **My Account** o **complete y devuelva una solicitud en papel** a SAWS.
- Continuará recibiendo una factura mensual de SAWS igual que anteriormente.
- La factura indicará tanto el saldo debido y la fecha cuando esta cantidad se retirará automáticamente de su cuenta bancaria.

- SAWS continuará leyendo su medidor cada mes, factúralo mensualmente, y darle información completa sobre su cuenta igual que antes.
- Una vez que SAWS recibe y procesa su solicitud de inscripción, sus pagos automáticos comenzarán con el próximo ciclo de facturación. Esto puede tomar hasta dos semanas.
- La fecha cuando el pago será retirado de su banco será indicada en su factura de SAWS.

### TÉRMINOS DE ACUERDO DEL DÉBITO DIRECTO AUTOMÁTICO DE SAWS

El débito directo automático es un plan de pago electrónico que ha sido diseñado para hacer sus pagos a SAWS un proceso automático. El plan no aumenta o disminuye su cargo total de agua.

El débito directo automático está disponible para clientes que tienen instituciones financieras que son capaces de aceptar retiros automáticos a través de la Automatic Clearing House (ACH por sus siglas en ingles), que incluye la mayoría de las instituciones financieras de San Antonio.

Cualquier cliente inscripto en débito directo automático podría ser retirado del plan hasta por 90 días si, por cualquier motivo, las operaciones de retiro automático no son autorizadas por el banco.

Además, al cliente se le puede cobrar un cargo de servicio y penalización por pagos tardíos, si son aplicables.

El cliente debe notificar a SAWS inmediatamente de cualquier cambio que ocurra en el banco o la cuenta bancaria donde se realiza el retiro automático.

Cualquier problema de facturación debe ser aclarado con un representante del servicio al cliente de SAWS, no el banco, por lo menos cinco días laborables antes de la fecha del retiro automático indicada en su factura de SAWS.

Para discontinuar su participación en el débito directo automático, los clientes deben notificar a un representante de Servicio al Cliente de SAWS llamando al 210-704-7297 dentro de los cinco días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Una vez que la cancelación se haya completado el cliente volverá a la facturación y forma de pago normal.

**Aviso:** La discontinuación de los servicios puede tomar hasta 30 días hábiles después que la notificación sea recibida.

**Para completar su solicitud y asegurar que se usa la cuenta del banco y el número de ruta actual, adjunte un cheque anulado. Cheques o boletas de depósito temporales no serán aceptados.**

Por favor llene este formulario de solicitud. Asegúrese de leer los "Términos del Acuerdo" mencionados arriba, firme la solicitud y envíela por correo a:

San Antonio Water System  
P.O. Box 2990  
San Antonio, TX 78299-2990

Número de la cuenta de SAWS \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 Nombre del Cliente \_\_\_\_\_  
 Dirección del Servicio de Agua \_\_\_\_\_  
 Teléfono de la Casa \_\_\_\_\_ Teléfono del Trabajo \_\_\_\_\_  
 Nombre del Banco del Cliente \_\_\_\_\_ Cheques  Ahorros   
 Firma del Propietario de la Cuenta Bancaria \_\_\_\_\_  
 Firma del Co-proprietario de la Cuenta Bancaria \_\_\_\_\_

**Si necesita ayuda, llame a SAWS al 210-704-7297.**