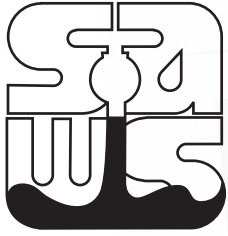


# PLAN DE PAGO ELECTRÓNICO



**San Antonio Water System**

# Easy Pay

**SAWS Easy Pay le permite pagar automáticamente su pago mensual a SAWS al hacer una transferencia electrónica de fondos de su cuenta bancaria todos los meses. Es conveniente y completamente gratis. Funciona así:**

Usted recibirá su estado de cuenta mensualmente de SAWS como lo ha recibido hasta el día de hoy. El estado de cuenta indicará el balance y la fecha en que el dinero será transferido electrónicamente de su cuenta bancaria. SAWS continuará leyendo su medidor cada mes, mandándole un estado de cuenta mensual y proveyéndole toda la información con respecto a su estado de cuenta como hasta ahora.

Sus pagos automáticos se iniciarán en la factura siguiente después de que SAWS haya recibido y procesado este formulario, lo cual puede tardar hasta dos ciclos de facturación (30 – 60 días). La fecha en que los fondos serán electrónicamente sacados de su cuenta será indicada cada mes en su factura de SAWS.

## TÉRMINOS DEL ACUERDO

El Easy Pay es un plan de pago electrónico que ha sido diseñado para hacer sus pagos a SAWS un proceso electrónico. El plan no aumenta o disminuye su cargo total de agua.

Además, al cliente se le puede cobrar un cargo de servicio y penalización por pagos tardíos, si son aplicables.

Si usted se inscribió originalmente al servicio e-bill en [www.saws.org](http://www.saws.org), usted ya no tendrá la capacidad de hacer sus pagos por el internet. Sin embargo usted todavía puede recibir su cuenta electrónicamente.

El cliente debe notificar a SAWS inmediatamente de cualquier cambio que ocurra en el banco o la cuenta bancaria donde se realiza el retiro automático.

El plan Easy Pay está disponible para clientes que tienen instituciones financieras que son capaces de aceptar retiros automáticos a través de la Automatic Clearing House (ACH), que incluye la mayoría de las instituciones financieras de San Antonio.

Cualquier problema de facturación debe ser discutido con un representante del servicio al cliente de SAWS, no el banco, un mínimo de cinco días laborables antes de la fecha del retiro automático, tal como muestra en su cuenta de SAWS.

Cualquier cliente que este en el plan de Easy Pay podría ser retirado del plan hasta por 90 días si, por cualquier motivo, las operaciones de retiro automático no son autorizadas por el banco.

Para interrumpir su participación en el plan Easy Pay, los clientes deben notificar a un representante de Servicio al Cliente de SAWS llamando al 210-704-7297 dentro de los cinco días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Una vez que la cancelación se haya completado el cliente volverá a la facturación y forma de pago normal.

Aviso: La interrupción de los servicios puede tomar hasta 30 días hábiles después que la notificación sea recibida.

**Nota: Para completar su solicitud y asegurar que se usa la cuenta del banco y el número de ruta actual, adjunte un cheque anulado. Cheques o boletas de depósito temporal no serán aceptadas.**

Por favor llene este formulario de solicitud. Asegúrese de leer los "Términos del Acuerdo" mencionados arriba, firme la solicitud y envíela por correo a:

San Antonio Water System  
P.O. Box 2990  
San Antonio, TX 78299-2990

Número de la cuenta de SAWS \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nombre del Cliente \_\_\_\_\_

Dirección del Servicio de Agua \_\_\_\_\_

Teléfono de la Casa \_\_\_\_\_ Teléfono del Trabajo \_\_\_\_\_

Nombre del Banco del Cliente \_\_\_\_\_ Cheques  Ahorros

Firma del Propietario de la Cuenta Bancaria \_\_\_\_\_

Firma del Co-propietario de la Cuenta Bancaria \_\_\_\_\_

**Si necesita ayuda, llame a SAWS al 210-704-7297.**